

令和元年度 なおいりこども園 保護者評価アンケート集計表

設 問		内 容	回答割合
1	お子様は、喜んで登園していますか？	1 喜んで登園している	80%
		2 どちらとも言えない	20%
		3 嫌がって登園している	0%
2	お子様は、クラスの友達と仲良く園生活を楽しんでいますか？	1 仲良く生活できている	90%
		2 どちらとも言えない	7%
		3 仲良く生活できていない	2%
3	担当保育者は、お子様の事をよく理解して接してくれていますか？	1 よく理解してくれている	98%
		2 どちらとも言えない	2%
		3 あまり理解してくれていない	0%
4	担当保育者は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていますか？	1 よく伝えてくれている	98%
		2 どちらとも言えない	2%
		3 もう少し伝えてほしい	0%
5	担当保育者・職員は、あなた（保護者）のお話をよく聞いてくれますか？	1 親身になって聞いてくれる	88%
		2 一応は聞いてくれる	12%
		3 あまり聞いてくれない	0%
6	子育てに関する不安や悩みなどを担当保育者（職員）に相談できていますか？	1 気軽に相談できる	78%
		2 どちらとも言えない	22%
		3 どちらかと言うと相談しづらい	0%
7	本園の保育理念等、重要事項説明書記載事項をご理解いただいていますか？	1 よく理解できている	68%
		2 どちらとも言えない	27%
		3 よくわからない	5%
8	指導計画の"ねらい"を園だよりやクラスだよりでお知らせしていますが、伝わっていますか？	1 伝わっている	93%
		2 どちらとも言えない	5%
		3 よくわからない	2%
9	保育内容や行事などに満足していますか？	1 満足している	93%
		2 どちらとも言えない	7%
		3 満足していない	0%
10	3歳以上児の副食費が保護者負担になりましたが、本園は主食費無料としています、ご存じでしたか？	1 知っている	71%
		2 どちらとも言えない	5%
		3 知らない	24%
11	本園の給食は、竹田市内保育施設で毎月献立会議を行い、子ども達の健やかな成長を促すよう立案していますが、ご存じでしたか？	1 知っている	49%
		2 どちらとも言えない	2%
		3 知らない	49%
12	本園の給食やおやつに満足していますか？	1 満足している	90%
		2 どちらとも言えない	7%
		3 満足していない	2%
13	園での様子などの情報提供（園だより、クラスだより、健康だより、献立表、連絡帳）に満足していますか？	1 満足している	90%
		2 どちらとも言えない	10%
		3 満足していない	0%
14	本園では、お忙しいご家庭の都合を考慮し、保護者会全体活動を夕涼み会に集中させていただいていますが、他に園の整備等にご加勢いただける計画を立てることをどう思いますか？	1 協力する	59%
		2 どちらとも言えない	37%
		3 協力できない	5%
15	子育てに関する情報提供（子育て講演会のご案内、ペアレントプログラム等）を行っていますが、満足（知っている）していますか？	1 満足している（知っている）	71%
		2 どちらとも言えない	24%
		3 満足していない（知らない）	5%
16	火災や地震などの防災や防犯等の災害対策避難訓練を事案別に毎月行っていますがご存じですか？	1 知っている	80%
		2 どちらとも言えない	12%
		3 知らない	7%
17	清拭清掃や感染症予防など日々保健衛生に取り組んでいますが、ご存じですか？	1 知っている	63%
		2 どちらとも言えない	27%
		3 知らない	10%
18	送迎時の駐車に関して、危険と感ずることがありますか？	1 ある	24%
		2 過去にあった（右記又は下記へ記入）	12%
		3 ない	63%
19	保育全般に関する不満や苦情はありませんか？	1 その都度伝えている	12%
		2 特にない	85%
		3 不満はあるが、言いにくい	2%

## 設問1～19におけるご意見一覧

意見の内容については極力原文で掲載していますが、個人の特定につながる文言については、主旨を尊重させていただき編集をしています。

1	お子様は、喜んで登園していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもニコニコ登園していますよ。</li> <li>・泣くこともあり。笑って行くこともあり。</li> <li>・登園時に（特に休み明け）ぐずることがありますが、園生活自体は好きみたいです。</li> <li>・朝は行くのを嫌がることもあるが、帰宅してからは楽しかった話がほとんど。</li> </ul>
2	お子様は、クラスの友達と仲良く園生活を楽しんでいますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく遊んでいます。</li> <li>・実際どう過ごしているのか見て確認していないのでわかりません。</li> <li>・友達との関わりを目にすることがないので、先生から知らせてくれるとうれしいです。</li> <li>・その日「誰と遊んだ？」と聞くと「..と、..をしたよ」と楽しかったことを話してくれます。</li> <li>・けんかしながらですが、仲良くできていると思う。</li> </ul>
3	担当保育者は、お子様の事をよく理解して接してくれていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事をちゃんと、帰りに伝えてくれて、助かります。</li> <li>・理解してくれていると思う。</li> <li>・その日の様子を教えていただけるので嬉しいのです。</li> <li>・少しの変化にもよく気が付いてくれているので安心しています。</li> </ul>
4	担当保育者は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく毎日教えて下さるので安心しています。</li> <li>・お迎え時やノートにてお知らせいただいています。</li> </ul>
5	担当保育者は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事にアドバイスなどもいただいております。</li> </ul>
6	子育てに関する不安や悩みなどを担当保育者（職員）に相談できていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当保育者と会う機会がありません。</li> <li>・会う機会がありません。</li> <li>・気になることがあればノートor直接相談させていただいております。</li> <li>・気軽に相談できる雰囲気だが、なかなか時間や場所がない。</li> </ul>
7	本園の保育理念等、重要事項説明書記載事項をご理解いただいていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません読んでいません。</li> <li>・入園時に一通り目を通させていただきました。</li> </ul>
8	指導計画の"ねらい"を園だよりやクラスだよりでお知らせしていますが、伝わっていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活発表会での成長ぶりがすごく伝わります。</li> <li>・毎月配布された際に確認させていただいております。</li> </ul>
9	保育内容や行事などに満足していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育参観、年1回は少ない気がする。</li> <li>・いろいろな活動がされていて、登園しているからこそできることが多く、満足しています。</li> <li>・運動会は外がいい。</li> <li>・満足しているが、行事の運動会はやっぱり外が良いと思う。</li> </ul>
10	3歳以上児の副食費が保護者負担になりましたが、本園は主食費無料としています、ご存じでしたか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育料無償化の際に確認しましたので知っています。</li> <li>・ありがたいです。</li> </ul>
11	本園の給食は、竹田市内保育施設で毎月献立会議を行い、子ども達の健やかな成長を促すよう立案していますが、ご存じでしたか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・献立表は見えていましたが、献立会議が行われていることは知りませんでした。</li> </ul>
12	本園の給食やおやつに満足していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料理が苦手な私の食事だけでは食べる機会のないであろう献立が食べられて助かっています。</li> <li>・自宅では食べない食材も園では食べることができる様で助かっています。</li> <li>・スナック菓子をたくさん（遠足時など）ではなく、普段買わないような良い素材のものを少しでいいので出してほしい。</li> <li>・以前のように年1回でも保護者が給食を食べる機会があるとうれしい。</li> </ul>
13	園での様子などの情報提供（園だより、クラスだより、健康だより、献立表、連絡帳）に満足していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子を知る手段として満足しています。</li> <li>・こども園での様子が分かるように、とても詳しく連絡帳を書いていただき毎日読むのが楽しみです。</li> <li>・毎回すごいと思っている。</li> </ul>
14	本園では、お忙しいご家庭の都合を考慮し、保護者会全体活動を夕涼み会に集中させていただいています。他に園の整備等にご加勢いただける計画を立てることをどう思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・30分程度の作業で子ども預かりが可能であれば協力できる。長時間は無理。</li> <li>・子守が自分達以外いないので協力したくても難しい。</li> <li>・内容が不明のため判断できません。</li> <li>・参加可能な日時であれば協力させていただきます。</li> <li>・仕事の都合や日時次第で協力したい。</li> <li>・時間の都合によりご迷惑をおかけする事があるかもしれませんが、。</li> <li>・フルタイムで働いているので頻繁には参加できません。</li> <li>・共働きのため参加が限られるので。</li> </ul>
15	子育てに関する情報提供（子育て講演会のご案内、ペアレントプログラム等）を行っています。満足（知っている）していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない。</li> <li>・ペアレントプログラム情報を参考にできればと思っています。</li> <li>・時間が合わずなかなか行けない。</li> </ul>

16	火災や地震などの防災や防犯等の災害対策避難訓練を事案別に毎月行っていますがご存じですか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが話す。</li> <li>・実際災害が起きた時、連絡手段は電話のみの対応ですか？</li> <li>・定期的には思っていました。毎月だとはいえ。</li> </ul>
17	清拭清掃や感染症予防など日々保健衛生に取り組んでいますが、ご存じですか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団生活の中では必須の事項だと思います。取り組んでいただいて安心できます。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
18	送迎時の駐車に関して、危険と感ずることがありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親は園で話をしている、子どもだけ車の所で走っている。とても危ない。</li> <li>・自分の子供が道路へとび出してしまった事があるので、気をつけるようにしている。</li> <li>・屋根の下は子ども達が園に出入りする所なので徐行して欲しい。と何度か思いました。</li> <li>・子どもの飛び出し。</li> <li>・支所側の駐車場から園に行くとき、飛び出したことある。</li> <li>・駐車場に走って出る子がいた。</li> <li>・入り口付近に子供達がいる時に、屋根の下に駐車しようとする車がとばして入ってきて、ハッとする事が多々あった。時間外や天候により（大雨など）屋根下を使用は、仕方ないとは思いますが、混雑する時間帯は怖いと思うことがあります。</li> </ul>
19	保育全般に関する不満や苦情はありませんか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後何かあれば伝えさせていただきます。</li> </ul>
20	本園では誠心誠意保育に取り組んでおりますが、預ける側・預かる側で言葉のすれ違いなどあるやもしれません。保護者様方から園・職員へのご要望、ご意見等ございましたら自由にご記入ください。	
<p>・いつも熱心な保育をしていただき感謝しています。いつもありがとうございます。おかげで安心して登園させています。これからもよろしくおねがいします。</p> <p>・いつも子どもがお世話になっています。家庭で教育ができない専門的な事を様々に経験させて下さって感謝です。他の園に通うお子さんをお持ちのママたちと話していても、なおいりこども園は素晴らしいと感じます。他の地域に住むお友だちがわざわざ通われるのも納得です。どうぞよろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつもいつも、良くしていただいています。ありがとうございます。毎日連絡帳書いていただけるといいなと思います。</p> <p>・熱心に保育していただきありがとうございます。先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・いつも愛情たっぷりですと親と一緒に保育していただいて、ありがとうございます。日々感謝しています。</p> <p>・いつも子どもの事を我が子のように優しくつつみこみ、時にはしっかり注意してくれ、日中ほとんど親として見る事ができない分、安心してお願いできています。親よりもあつい愛情をいつもありがとうございます。これからも、よろしくお願ひいたします。でも、あまりごむりされませんように。</p> <p>・学童さんをなどを怒る時の言葉、怒り方が怖すぎる。</p> <p>・今年は特に感じますが、先生一人ひとりが子ども達を丁寧に見て下さり、家庭では行き届かない事も支援をして下さりとても助かっています。子どもの性格や普段の様子を理解してくださっているからこそ不安や悩みなども、打ち明けることができている。ありがとうございます。これからは情報を共有していきながら、子ども達に適した子育てを出来たらと思っています。</p> <p>・こども園であったことをいつも楽しそうに話してくれます。いろんな経験をさせていただいて感謝しています。いつもありがとうございます。</p> <p>・今後とも、よろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつもいつも、助けていただき、ありがとうございます。</p> <p>・行事等の子どもの準備物が、前日のお迎え時に伝えられることが多いので、万が一家にないものの準備ができなく困ってしまうことがあったので、事前にわかるものは早めに伝えていただけると嬉しいです。</p> <p>・知らない先生が急にいたりするので、ホワイトボードにでも、お知らせ自己紹介等してくれると良いと思う。実習生なのか、新しく入った先生なのかよくわからなかった。また、以前あった事ですが途中で担任が休職しその後、辞めたのかよくわからないままで終わったことがあった。子供から〇〇先生いつくるんかな？と何度も聞いてくるのがあって親もよくわからないので答えようがなかった。</p> <p>近年、保育者によるトラブルがニュースになっています。こども園では、そのようなことはないと思いますが、職員指導等よろしくお願ひします。（私は、保育者は子育てのプロだと思っています）</p> <p>・毎日子供を迎えに行くと、子どもの様子を詳しく教えてくれるので、安心して預けることが出来、感謝しています。家でも笑顔が増え、言葉も広がり色々な関わりや体験等がわかり、嬉しく思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・一つだけやめてほしい事があります。朝こども園に着いて子供を預けるときに、職員の方が世間話をしていて、私が「お早うございます！」と挨拶をしてもなかなか気づいてもらえず、外で待たされることがしばしばあります。子供が可哀想なので、仕事中は子供を見る事に集中してほしいと、個人的に思いました。あとは、とても満足しています。</p>		

## 改善に関する事項

意見内容	今後の対応と改善策
いつもいつも、良くいただいています。ありがとうございます。毎日連絡帳書いていただけるといいなと思います。	①原則、連絡帳は特筆すべき事柄のみ記入させていただいています。また、年長児については午後活動があるので記入する時間を確保できない場合がありますのでご理解いただきたいと思います。 ご家庭において、特に以上児は、帰宅後園での出来事を是非聞いてあげてください。 ②メール配信を4月から開始します。行事や準備していただく物など一斉送信や個別送信が可能なツールとなっていますので活用してまいります。
行事等の子どもの準備物が、前日のお迎え時に伝えられることが多いので、万が一家にないものの準備ができなく困ってしまうことがあったので、事前にわかるものは早めに伝えていただけると嬉しいです。	①ご家庭から持って来てもらう準備物が必要な行事は、クラスだよりで確実にお知らせします。 ②行事の最低一週間前から「お知らせボード」で掲げると共に口頭伝達で確認します。 ③メール配信を活用します。
知らない先生が急にいたりするので、ホワイトボードにでも、お知らせ自己紹介等してくれると良いと思う。実習生なのか、新しく入った先生なのかよくわからなかった。また、以前あった事ですが途中で担任が休職しその後、辞めたのかよくわからないままで終わったことがあった。子供から〇〇先生いつくるのかな？と何度も聞いてくることがあって親もよくわからないので答えようがなかった。	①当該職員が直接関わるクラスだよりに掲載します。 ②重ねてお知らせボードでの告知も行います。
近年、保育者によるトラブルがニュースになっています。こども園では、そのようなことはないと思いますが、職員指導等よろしく願います。（私は、保育者は子育てのプロだと思っています）	①教育・保育施設として安心して預けられる環境づくりに、これからも精進してまいります。 ②合わせて、職員の自己研鑽（研修等）と協調・協働の精神で保育を進めてまいります。
学童さんをなどを怒る時の言葉、怒り方が怖すぎる。	①子ども同士で守り合えるルールの改善や子ども同士で注意し合える雰囲気づくりやチーム作りを進めてまいります。
一つだけやめてほしい事があります。朝こども園に着いて子供を預けるときに、職員の方が世間話をしていて、私が「お早うございます！」と挨拶をしてもなかなか気づいてもらえず、外で待たされることがしばしばあります。子供が可哀想なので、仕事中は子供を見る事に集中してほしいと、個人的に思いました。あとは、とても満足しています。	①異年齢保育中は特に職員の立ち位置に配慮するなど改めて職員間で共通認識してまいります。 ②わんぱくホール前に「お知らせボード」と「チャイム」を設置しました。新しいお知らせがないか送迎時にご確認、ご利用ください。

## 要望に関するご意見

保育参観、年1回は少ない気がする。	検討してまいります。
運動会はやっぱり外が良いと思う。	新型コロナウイルス感染防止がいつまで続くか心配ですが、今年は園庭で計画をしています
スナック菓子をたくさん（遠足時など）ではなく、普段買わないような良い素材のものを少しでいいので出してほしい。	検討させていただきます。
以前のように年1回でも保護者が給食を食べる機会があると嬉しい。	検討してまいります。
実際災害が起きた時、連絡手段は電話のみの対応ですか？	メール配信サービスを導入しました。
お迎え時の車寄せ付近の安全について、親は園で話をしている、子どもだけ車の所で走っている。とても危ないと思う。	安全の確保ができる対策を検討中ですが、先ず一番は送迎者の気配りをお願いをします。保護者各位に注意喚起してまいります。